

## **Beantworten Sie keine Mails mit der Bitte um persönliche Angaben:**

### **Wichtiger Sicherheitshinweis:**

**Die DZ BANK International S.A. und Ihr persönlicher Berater würden keinesfalls per E-Mail oder auf vergleichbarem Weg von Ihnen persönliche Angaben, insbesondere Passwörter, PIN, TAN oder vergleichbare bzw. dem Bankgeheimnis unterliegende Angaben, anfordern. Solche Anfragen – auch Phishing genannt – sind in der Regel sehr authentisch und glaubhaft wirkende Texte, mit oftmals schlüssigen Angaben, die viele dazu veranlassen die geforderten Angaben zu liefern.**

### **Vorsicht vor Phishing – Internetkriminalität steigt:**

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass immer wieder E-Mails in Umlauf gebracht werden, mit denen versucht wird an die PIN und/oder TAN Angaben von Online-Bankingkunden zu gelangen. Die in der Regel mit kriminellen Absichten vorgehenden Täter benutzen dafür eine Internetadresse und Webseiten bzw. Formulare, die dem Auftritt und der Gestaltung der jeweiligen Bank des Kunden täuschend ähnlich sehen und vorspiegeln, dass Sie sich in deren Online-Auftritt bewegen. Bitte machen Sie in einem solchen Fall keine Angaben, aktivieren Sie keine Links, öffnen Sie keine Dokumente. Ignorieren und löschen Sie solche Mails und aktivieren Sie dann ein möglichst aktuelles Programm zum Schutz gegen Viren, Würmer und sonstigen Schädlingen und nutzen Sie eine effiziente Firewall. Für eventuelle sicherheitsrelevante Fragen in Zusammenhang mit der Nutzung unseres Online-Angebotes stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### **Hinweis für die Sicherheit Ihrer Konten/Depots:**

Grundsätzlich könnten sich Kriminelle aufgrund eventuell erhaltener PIN/TAN/Passwörter und anderer notwendigen persönlichen Angaben zwar Zugang zu Ihren Konten/Depots verschaffen, das Abheben oder Auflösen ist jedoch dadurch nicht möglich. Auch Angaben zum Konto-/Depotinhaber sind nicht durch den unbefugten Zugriff zu erhalten. Die Sicherheit unseres Online-Angebotes ist überdurchschnittlich hoch, dennoch sollten Sie uns schnellstmöglich informieren, um Manipulationen zu vermeiden

### **Zur eigenen Sicherheit:**

Sollten Sie sich unsicher sein, ob ein E-Mail oder sonstige Nachrichten nicht doch von unserer Bank oder Ihrem Berater sind, rufen Sie zur Sicherheit die Ihnen bekannte Telefonnummer Ihres Beraters an um hier entsprechende Informationen abzufragen. Wir helfen Ihnen gerne weiter und sind auch für Informationen von Ihnen dankbar, die möglicherweise Anlass für Zweifel an der Echtheit oder Authentizität mit dem gewohnten Online-Zugang haben.